

PPHVADno-2026-13570**Hankintapäätös: Laajennettu valvonta (dynatrace) palvelusopimus (Istekki Oy)**

Pohteella on tarve valvoa kriittisten sovellusten ja järjestelmien tilaa ja suorituskykyä. Dynatrace valvontajärjestelmällä on tarkoitus ennaltaehkäistä tuotannossa mahdollisesti ilmeneviä häiriöitä asentamalla valvottavien järjestelmien palvelimille valvonta-agentti, joka valvoo järjestelmän toimintaa sekä hälyttää asetettujen raja-arvojen puitteissa mahdollisista vikatilanteista.

Virka-aikana hälytyksiin reagoi Sovellustoimittaja (Esko Systems Oy). Virka-ajan ulkopuolella Istekki Oy.

Hankinta on hankintalain (1397/2016) 15 §:n mukainen sidosyksikköhankinta.

Päätöksen peruste

Hankinta tehdään Istekki Oy:ltä, joka on hankintalain 15 §:n tarkoittama Pohteen sidosyksikkö.

Hankinta tehdään Istekin Palvelusopimukseen pohjautuen. Palvelusopimus liittyy Osapuolten väliseen Puitesopimukseen ja on Istekin ja Pohteen voimassa olevan Puitesopimuksen alainen Palvelusopimus, johon sovelletaan Puitesopimuksen ehtoja.

Hankintapäätös ei muodosta hankintasopimusta, vaan se syntyy osapuolten välisellä erillisellä kirjallisella sopimuksella.

Kustannukset kohdistetaan tietohallinnon vastuuyksikköön 10221, Toiminnan tietojärjestelmät

Toimivallan peruste: Konsernipalvelujen johtajan toimivallan siirtäminen 7.5.2026 (25 /2026) liitteen 1 kohdan 2 perusteella toimivalta asiassa on tietohallinnon palvelualuejohtajalla (tietohallintojohtaja).

Päätös

Pohde hankkii Istekki Oy:ltä Dynatrace valvontajärjestelmän palvelusopimuksena. Palvelusopimus on voimassa määräaikaisena kalenterivuoden kerrallaan.

Hankinnan arvonlisäveroton kokonaisarvo on 24 000 euroa neljän vuoden sopimuskaudelle laskettuna.

Tiedoksi

Tiedoksiannon päivämäärä 13.5.2026, sähköinen tiedoksianto, vastaanottajat: tietojärjestelmäpäällikkö Hannu Kallinen, tietohallintojohtaja Mikko Päckilä, konsernipalvelujen johtaja Jouko Luukkonen. Tiedoksiantaja: Anne Iivari, tietohallintosihteerä. Lisätietojen antaja: Hannu Kallinen (hannu.kallinen@pohde.fi)

Allekirjoitus

Heikki Mikkonen, vs. tietohallintojohtaja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue 13.05.2026 klo 09:56. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Viranhaltijapäätös on nähtävillä Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen verkkosivuilla 13.5.2026 alkaen.

Oikaisuvaatimus

§ 42

Oikaisuvaatimusohje**Ohjeet hyvinvointialuelain mukaisen oikaisuvaatimuksen tekemiseksi**

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä:

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen),
- sekä hyvinvointialueen jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimus on toimitettava Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle. Sähköisen oikaisuvaatimuksen katsotaan saapuneen määräajassa, jos se on perillä viimeistään määräajan viimeisen päivän aikana. Paperinen oikaisuvaatimus on toimitettava viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on pantu nähtäville hyvinvointialueen verkkosivustolle.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Oikaisuvaatimus osoitetaan aluehallitukselle ja toimitetaan hankintayksikölle.

Kirjaamon yhteystiedot:

- Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue, Kirjaamo
- Postiosoite: PL 10, 90029 POHDE
- Käyntiosoite: Technopolis, Kiviharjunlenkki 1 C, 90220 OULU
- Sähköpostiosoite: kirjaamo@pohde.fi
- Puhelinnumero: 08 315 6126

Kirjaamon aukioloaika on arkisin maanantaista perjantaihin klo 8.00 – 15.45.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimuspäätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.